

**Podaci o podnosiocu reklamacije/pritužbe/pohvale**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Ime i prezime klijenta:    |  |
| Naziv tvrtke/pravne osobe: |  |
| Broj ugovora:              |  |
| Adresa:                    |  |
| Broj telefona:             |  |
| E-mail:                    |  |

**Opis reklamacije/pritužbe/pohvale\***

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

\_\_\_\_\_  
Potpis klijenta

\_\_\_\_\_  
Potpis djelatnika OTP Leasinga

Mjesto i datum: \_\_\_\_\_

**Napomena**

Popunjeni obrazac možete:

- predati osobno djelatnicima OTP Leasinga
- poslati putem pošte na adresu: OTP Leasing d.d., Avenija Dubrovnik 16/V, 10020 Zagreb
- poslati putem e-maila na adresu: [rpp@otpleasing.hr](mailto:rpp@otpleasing.hr) ili
- poslati putem fax-a na broj: 01/6666 795

U cilju podizanja razine kvalitete naših usluga - Vaše primjedbe, pritužbe, reklamacije, a ujedno i pohvale te prijedloge nam možete uputiti putem elektronske pošte na e-mail: [rpp@otpleasing.hr](mailto:rpp@otpleasing.hr)

Zahvaljujemo na Vašoj suradnji.  
OTP Leasing d.d.

\*Ukoliko smatrate da Vam je u poslovnom odnosu sa OTP Leasing d.d. povrijeđeno neko Vaše pravo, molimo Vas da najkasnije u roku od 30 dana od navedenog događaja/situacije dostavite u OTP Leasing d.d. Vaš pisani prigovor putem gore navedenih kanala s naznakom da se radi o reklamaciji/pritužbi.

Vaša reklamacija/pritužba biti će obrađena u najkraćem mogućem roku, a koji je definiran Zakonom.

Molimo da Vaša prijava reklamacije/pritužbe sadrži detaljan opis događaja/situacije. Ukoliko postoji pisani trag, samoj prijavi molimo priložite dokumentaciju koja će biti dokaz da je Vaš prigovor osnovan. U slučaju da je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, OTP Leasing d.d. Vas može zatražiti da se prigovor upotpuni.