

# **Etički kodeks**

## SADRŽAJ

PORUKA UPRAVE .....	3
1 Uvod.....	5
1.1 Usklađenost s pravilima Etičkog kodeksa odgovornost je svih .....	5
1.2 Poštivanje pravila Kodeksa očekujemo i od naših Partnera.....	5
1.3 Prijavljivanje povrede Etičkog kodeksa .....	6
1.4 Nulta tolerancija prema povredi Etičkog kodeksa i negativnih postupanja protiv prijavitelja.....	6
2 Standardi ponašanja za naše radnike.....	7
2.1 Zaštita reputacije Leasinge.....	7
2.2 Zaštita imovine Leasinge.....	7
2.3 Usklađenost sa standardima u pogledu zdravlja, sigurnosti i okoliša .....	7
2.4 Povjerljivost i zaštita podataka.....	8
2.5 Uzajamno uvažavanje, suradnja.....	8
2.6 Vanjska komunikacija .....	8
2.7 Društveni mediji .....	9
2.8 Politički angažman .....	9
2.9 Upravljanje darovima i pozivnicama, sprječavanje korupcije .....	10
2.10 Sukob interesa .....	11
2.11 Dodatne obveze vezane za rukovodstvo Leasinge .....	11
2.11.1 Usklađenost s Etičkim kodeksom.....	11
2.11.2 Davanje primjera .....	12
2.11.3 Pružanje podrške, održavanje etičnog radnog okruženja.....	12
3 Obveze Leasinge upogledu poslovne etike.....	12
3.1 Odgovorno korporativno upravljanje .....	12
3.2 Usklađenost sa zakonodavstvom .....	12
3.3 Transparentnost računa i izvješća .....	12
3.4 Održivi razvoj i odgovornost zajednice.....	13
3.5 Poštivanje pravila tržišnog natjecanja .....	13
3.6 Zaštita potrošača, rješavanje prigovora .....	13
3.7 Sprječavanje trgovine povlaštenim informacijama i tržišne manipulacije .....	14
3.8 Povjerljivost, zaštita osobnih podataka .....	14
3.9 Aktivnosti sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma .....	15
3.10 Postupanje u skladu s međunarodnim sankcijama i restriktivnim mjerama .....	15
3.11 Sprječavanje prevara .....	15
3.12 Nulta tolerancija prema korupciji.....	15
3.13 Osiguranje sigurne i zdrave radne okoline .....	16
3.14 Poštivanje ljudskih prava .....	16
3.15 Jednake prilike, jednake mogućnosti, nediskriminacija.....	16
3.16 Poštena praksa zapošljavanja .....	16
3.17 Etična upotreba umjetne inteligencije (AI).....	
168	
4 Završne odredbe.....	18
Prilog 1: Etički kodeks za Partnere OTP Leasinge d.d. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Prilog 2 i 3: Izjave o prihvatanju Etičkog kodeksa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## PORUKA UPRAVE

Dragi čitatelju,

OTP Leasing d.d. (u daljnjem tekstu: Leasing) zajedno s ostalim društvima koja čine OTP banka grupu (dalje: OTP grupa), postao je značajan čimbenik na leasing tržištu Hrvatske. Spomenuto postignuće je ostvareno u uvjetima rastuće konkurencije u kojima potreba za kvalitetnom uslugom predstavlja trajni izazov za Upravu i sve radnike Leasinga jednako.

OTP Grupa je i istaknuti tržišni sudionik u Mađarskoj i regiji središnje i istočne Europe. Tajna našeg uspjeha je u tome što zahvaljujući našem sjedištu smještenom u regiji središnje i istočne Europe, više od 70 godina iskustva i bazi od oko 16 milijuna klijenata, razumijemo zahtjeve naših klijenata te smo ih u stanju učinkovito ispuniti. Nesumnjiva predanost naših kolega, njihova otvorenost za inovativna rješenja i njihova kreativnost predskazuje uspjeh u budućnosti.

Leasing je usmjeren na očuvanje vrijednosti vlasničkih dionica postizanjem visoke razine učinkovitosti i profitabilnosti u radu, uz primjenu adekvatnih mehanizama za upravljanje rizicima, postizanje potpune usklađenosti s relevantnim propisima i pridržavajući se etičkih vrijednosti i načela sadržanih u Etičkom kodeksu.

Najvažniji čimbenik u prošlim i sadašnjim dostignućima bio je naš dobar poslovni odnos s klijentima i poslovnim partnerima. Naš uspjeh posljedica je predanog rada kvalificiranih, kreativnih radnika koji se pridržavaju etičkih normi. S ciljem promicanja ustaljene prakse, Uprava je odlučila propisati i provoditi standardna etička pravila donošenjem ovog Etičkog kodeksa.

Etički kodeks predstavlja primarni, temeljni sustav etičkih pravila Leasinga te nadopunjuje odredbe propisa Republike Hrvatske i ostalih internih akata Leasinga. Etička pravila predstavljaju smjer koji treba slijediti tijekom obavljanja svakodnevnih zadataka, u odnosu s kolegama, poslovnim partnerima i ostalim zainteresiranim osobama u skladu s dobrom poslovnom reputacijom Leasinga i njegovom ulogom na tržištu.

Leasing i njegova Uprava su osobito posvećeni osiguravanju zakonitog poslovanja koje podrazumijeva poštivanje svih zakonskih propisa Republike Hrvatske i ostalih relevantnih propisa, interne regulative Leasinga i ugovornih obveza. Također, Leasing i njegova Uprava osiguravaju poštivanje i primjenu zakona o suzbijanju korupcije pa su tako usvojili načelo nulte tolerancije prema korupciji i mitu, zauzimajući jasan stav o prevenciji i neprihvatljivosti svih oblika korupcije i pružajući punu potporu suzbijanju korupcije.

Naši educirani i predani radnici, koji postupaju prema našim visokim etičkim standardima, ključ su za naš uspjeh, koji mogu raditi u radnom okruženju gdje su individualne razlike prihvaćene i cijenjene, gdje je poštovanje osobnog digniteta osnovni preduvjet u svim okolnostima.

Od svih zaposlenika OTP grupe se u osnovi očekuje da obavljaju svoj posao u potpunosti u skladu s etičkim i profesionalnim standardima.

Transparentno poslovanje, kao i usklađivanje interesa klijenata i Leasinga su od najveće važnosti. Uvjereni smo da etičko poslovanje bitno doprinosi poboljšanju poslovanja i konkurentnosti Leasinga, kao i njenom domaćem i međunarodnom ugledu.

Leasing primjenjuje sva sredstva koja su joj na raspolaganju kako bi održala i dodatno unaprijedila svoje etičke standarde ponašanja. Svi radnici Leasinga su svjesni činjenice da transparentno poslovanje i rad sukladan standardnim etičkim načelima može značajno doprinijeti povećanju uspješnosti, konkurentnosti te domaće i međunarodne prepoznatljivosti.

Nastavno na gore navedeno, Leasing javnosti pored informacija o strateškim ciljevima i aktivnostima, redovito pruža i informacije o osnovnim vrijednostima i načelima etičkog ponašanja koje primjenjuje i promiče u svom radu, a kako je to izloženo u ovom dokumentu.

Uprava OTP Leasinga  
U Zagrebu, 01.12.2025.

# ETIČKI KODEKS

## 1 Uvod

OTP Leasing d.d. (u daljnjem tekstu: Leasing) usvojio je Etički kodeks s ciljem formuliranja jasnih i nedvosmislenih smjernica i zahtjeva o etičkom poslovanju, kako za Leasing, tako i za sve one osobe i organizacije koje su na odgovarajući način povezane s Leasingom, a radi zaštite vrijednosti Leasinga.

OTP Leasing usvojio je Etički kodeks koji je podložan promjenama te se razvija sukladno unutarnjim i vanjskim promjenama i očekivanjima. Izmjene u 2025. imaju za cilj učinkovito odgovoriti na izazove tehnološkog napretka potaknutog umjetnom inteligencijom i zadržati ih unutar etičkog okvira.

Etički kodeks temelji se na standardima Grupe, etičkim smjernicama, najboljoj praksi i našem vlastitom operativnom iskustvu uzimajući u obzir očekivanja Leasinga i njegovu praktičnu primjenu.

Unutar Leasinga, usklađenost s etičkim pravilima i etičko ponašanje prati Etički odbor.

Leasing pridaje osobitu važnost nastojanju da su radnici upoznati i da razvijaju svijest o etičkim normama i kanalima za prijavljivanje nepravilnosti, pa stoga educira radnike te redovito pregledava i prati usklađenost postupanja s navedenim pravilima.

### 1.1 Usklađenost s pravilima Etičkog kodeksa odgovornost je svih

Etičkim kodeksom utvrđuju se obveze za članove Uprave te članove Nadzornog odbora Leasinga (u daljnjem tekstu zajednički nazvani „rukovoditelji“), za radnike<sup>1</sup> Leasinga (prethodno spomenuti se zajednički nazivaju „radnici“).

Standardi, načela i pravila navedena u Kodeksu su obvezujući za sve radnike.

Iako Kodeks daje smjernice u vezi brojnih etičkih pitanja, ne može pružiti potpune informacije o odgovarajućem postupanju u svim situacijama i okolnostima. U situacijama koje nisu navedene u Etičkom kodeksu, radnici moraju postupati u dobroj vjeri i s dobrim namjerama, a sve u cilju zaštite integriteta i ugleda Leasinga.

U slučaju bilo kakvih dvojbi oko primjene Etičkog kodeksa, uvijek se preporuča zatražiti savjet Ureda za pravne poslove.

### 1.2 Poštivanje pravila Kodeksa očekujemo i od naših Partnera

Naši radnici i partneri koji se tijekom trajanja ugovornih obveza s Leasingom susreću s klijentima i potencijalnim klijentima, te pružaju usluge u ime Leasinga ili tijekom trajanja svojih ugovornih obaveza, u javnosti istupaju kao predstavnici Leasinga, prihvaćaju Etički kodeks potpisivanjem izjave koja se

---

<sup>1</sup> Radnici: osobe koje su u radnom odnosu s Leasingom ili u drugom ugovornom odnosu u svrhu obavljanja poslova za Leasing.

na njih odnosi. Leasing također nastoji osigurati da se i svi ostali partneri obvežu na poštivanje odredbi Etičkog kodeksa za Partnere OTP Leasinga d.d. potpisivanjem odgovarajuće izjave o prihvatanju, kao sastavnog dijela ugovora sklopljenog s OTP Leasingom d.d.

### **1.3 Prijavljivanje povrede Etičkog kodeksa**

Ako radnik Leasinga uoči bilo kakvu nezakonitu praksu, suprotnu pravilima i vrijednostima navedenim u Etičkom kodeksu, ili bilo kakvu praksu koja može dovesti do zlouporabe, dužan je na to upozoriti predmetne osobe ili neposredno nadređenog tih osoba.

Dužnost je radnika prijaviti svako kršenje, povredu načela navedenih u Etičkom kodeksu ili bilo koje etičko pitanje ili dvojbu Uredu za pravne poslove OTP Leasinga d.d.:

- osobno za radnog vremena ili poštom na adresu: OTP Leasing d.d., Ured za pravne poslove, Petrovaradinska ulica 1, 10 000 Zagreb,
- elektroničkom poštom na adresu: [pravniposlovi@otpleasing.hr](mailto:pravniposlovi@otpleasing.hr)
- telefonom: 01/6666 750.

Etičke povrede mogu se prijaviti anonimno. U svakom trenutku Leasing smatra prijave, zahtjeve i istrage povjerljivima, poštujući važeće zakonske propise i interna pravila te štiti osobu koja je dostavila prijavu.

U slučajevima anonimnih prijava, mora se uzeti u obzir da možda nećemo biti u mogućnosti prikupiti dodatne informacije koje mogu biti potrebne za istraživanje i rješavanje slučaja, stoga Leasing savjetuje osobe koje vrše prijavu da pruže određene kontakt podatke - pri čemu zadržavaju anonimnost - tako da možemo zatražiti potrebne detalje.

Leasing poduzima sve što je potrebno kako bi se radnike koji prijavljuju povrede zaštitilo od diskriminacije i nepravednog postupanja, zabranjujući primjenu mjera odmazde ili nastup bilo kakvih negativnih posljedica za onoga tko je prijavio u dobroj vjeri stvarne ili moguće povrede vrijednosti i načela propisanih Etičkim kodeksom.

### **1.4 Nulta tolerancija prema povredi Etičkog kodeksa i negativnih postupanja protiv prijavitelja**

Radnici Leasinga dužni su upoznati se sa sadržajem Etičkog kodeksa te se pridržavati pravila koje propisuje. Leasing primjenjuje načelo nulte tolerancije na svaku povredu pravila i vrijednosti navedenih u Etičkom kodeksu te na svako djelovanje koje ima negativan utjecaj na ugled i reputaciju Leasinga ili bilo kojeg njegovog člana ili je neprihvatljivo sa pravnog, moralnog ili etičkog aspekta.

U slučaju kršenja Etičkog kodeksa, postupanje i izricanje mjera će biti u skladu sa pravilima i načelima predviđenim internim aktima Leasinga.

Prijavitelja se štiti od diskriminacije i nepravednog postupanja zbog podnošenja prijave etičke povrede. Prilikom prijave, prijavitelj će imati opravdan razlog vjerovati da prijavljeno ponašanje krši pravni, moralni ili etički standard.

Neosnovane ili zlonamjerne prijave predstavljaju kršenje etičkih načela Leasinga mogu rezultirati i pravnim posljedicama.

## **2 Standardi ponašanja za naše radnike**

### **2.1 Zaštita reputacije Leasinga**

Radnici se moraju, na radnom mjestu i izvan njega, suzdržati od bilo kakvog ponašanja koje može imati negativan utjecaj na reputaciju Leasinga.

Leasing očekuje da se njegovi radnici ponašaju, čak i u privatnom životu, u skladu i na način koji je dostojan etičkih načela Leasinga, a osobito kada se njihove aktivnosti ili oni sami mogu povezati na bilo koji način s Leasingom ili kada može izgledati da oni djeluju ili iznose mišljenja u ime Leasinga.

Radnici ne smiju koristiti svoje pravo izražavanja na bilo koji način, uključujući i društvene medije, koji šteti reputaciji Leasinga ili njegovim zakonitim gospodarskim ili organizacijskim interesima.

Radnici Leasinga u obavljanju svojih privatnih aktivnosti ne smiju ostavljati dojam da djeluju u ime Leasinga te također neće koristiti vlastiti položaj za osobnu dobit ili dobit treće strane, neće se koristiti infrastrukturom, logotipom, intelektualnim vlasništvom Leasinga za vođenje, promidžbu ili reklamiranje vlastitog poslovanja.

Bez odgovarajućeg odobrenja, naši radnici ne smiju ni na koji način stvarati dojam da Leasing sudjeluje u bilo kakvim poslovnim ili privatnim interesima radnika ili treće strane.

### **2.2 Zaštita imovine Leasinga**

Svaki radnik odgovoran je za zaštitu ukupne materijalne, financijske i druge imovine Leasinga, klijenata i pružatelja usluga koja mu je povjerena na upravljanje. Imovina Leasinga, klijenata, pružatelja usluga i ostalih trećih strana može se samo primijeniti i koristiti u dopuštene svrhe sukladno dodijeljenim ovlaštenjima i propisanim uvjetima.

Neprikladno upravljanje ili neovlašteno dijeljenje s trećim osobama imovine koja je u vlasništvu Leasinga ili koju Leasing koristi, predstavlja povredu obveza prema Leasingu. Isto tako, nemar, gubitak ili neovlašteno korištenje imovine Leasinga može predstavljati povredu obveza prema Leasingu.

Za potrebe ovog dokumenta, imovina uključuje gotovinu, vrijednosne papire, materijalnu imovinu, poslovne planove, podatke o klijentima, radnicima i pružateljima usluga, intelektualno vlasništvo i bilo koje druge osobne podatke, zaštićena autorska prava i povjerljive informacije.

### **2.3 Usklađenost sa standardima u pogledu zdravlja, sigurnosti i okoliša**

Svi radnici moraju poštivati pravila o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu sukladno relevantnim zakonskim propisima o zaštiti na radu i zaštiti od požara.

Strogo je zabranjeno konzumiranje i/ili korištenje alkohola, zabranjenih tvari, droga i/ili drugih halucinogenih tvari na radnim mjestima Leasinga, na drugim mjestima i/ili u drugim prigodama u vezi rada za Leasing i/ili tijekom aktivnosti povezanih s radom, kao i pojavljivanje pod utjecajem istih ili obavljanje aktivnosti koje se kvalificiraju kao zloupotreba navedenih tvari (nuđenje, davanje, trgovanje i sl.). Dozvoljena je kulturna i umjerena konzumacija alkoholnih pića na protokolarnim događajima i poslovnim domjencima.

Radnici Leasinga dužni su tijekom svojega rada i boravka u zgradama Leasinga paziti na zaštitu okoliša i uštedu energije.

## **2.4 Povjerljivost i zaštita podataka**

Radnici Leasinga će s dužnom pažnjom postupati u smislu zaštite poslovne tajne te podataka o vrijednosnim papirima, osobnim podacima i drugim podacima koji dođu u njihov posjed, a koji proizlaze iz njihovih aktivnosti. Također, radnici su dužni poštivati i obvezu čuvanja povjerljivosti podataka i nakon prestanka obnašanja njihovih položaja, bez vremenskog ograničenja. Povjerljive informacije su također i sve informacije koje se odnose na poslovanje tvrtki koje su u vlasništvu Leasinga, a čije otkrivanje nije dopušteno u situacijama kada to nije nužno za redovito poslovanje niti je povezano sa zadaćama radnika.

Zabranjeno je zloupotrijebiti informacije u vezi s financijskim instrumentom ili izdavateljem koje nisu javno objavljene, a za koje radnici saznaju tijekom svog rada.

Radnici su dužni poštivati obvezu čuvanja povjerljivosti podataka i nakon napuštanja radnog mjesta ili prestanka radnog odnosa u Leasingu.

Radnici su dužni osigurati da njihovi dokumenti u papirnatom i elektroničkom obliku, nastali tijekom radnog dana, ne budu ostavljeni na mjestima i/ili u stanju na kojima/u kojem su dostupni neovlaštenim osobama.

## **2.5 Uzajamno uvažavanje, suradnja**

Leasing od svojih radnika očekuje da kontinuirano teže suradnji u poslovnom okruženju, poštuju pravila pristojnosti, a međusobne nesuglasice rješavaju kroz otvorenu i pristojnu komunikaciju (primjerenim tonom, riječima i gestama).

Radnici međusobno komuniciraju kroz uvažavanje, suosjećanje te profesionalno i učinkovito npr. vodeći računa da daju pravovremenu povratnu informaciju na upite kolega. U internoj komunikaciji Leasing potiče dijalog, razmjenu mišljenja, dijeljenje inicijativa i ideja među radnicima.

Radnicima je zabranjeno bilo kakvo ponašanje (verbalno ili fizičko), uključujući i internu komunikaciju, koje vrijeđa dostojanstvo bilo koje osobe ili stvara zastrašujuće, neprijateljsko, uvredljivo ili ponižavajuće okruženje, uključujući posebno uznemiravanje seksualne ili druge prirode.

Od naših radnika se očekuje da vode računa o svom izgledu i da nose prikladnu odjeću, posebno u radu s klijentima i u situacijama kada predstavljaju Leasing.

## **2.6 Vanjska komunikacija**

U odnosu prema klijentima, poslovnim partnerima, vanjskim pružateljima usluga i drugim dionicima, radnici Leasinga dužni su komunicirati na uljudan i profesionalan način uz poštivanje povjerljivosti u svakom trenutku. Od radnika se očekuje korištenje primjerenog tona glasa, korištenje prikladnih riječi, radnji i gestikulacije prilikom komunikacije.

Samo posebno ovlašteni radnici mogu se pojavljivati u medijskom prostoru ili javno nastupati u ime Leasinga.

U svakodnevnim aktivnostima u odnosu na konkurenciju ili poslovne partnere, radnici moraju poštivati pravila tržišnog natjecanja, a posebice pravila vezana za zabranjene sporazume između konkurenata (karteli).

## 2.7 Društveni mediji

Radnici Leasinga moraju odgovorno i pažljivo koristiti društvene medije, uzimajući u obzir da treće strane mogu povezivati objave i aktivnosti vezane za njihov privatni život s Leasingom, njegovim vrijednostima i kulturom poslovanja. Sukladno tome, naši bi radnici trebali nastojati odvojiti svoje privatne od poslovnih aktivnosti.

Prilikom pojavljivanja na društvenim medijima, radnici se moraju suzdržati od bilo kakvog izražavanja koje može imati negativan utjecaj na reputaciju Leasinga. Leasing očekuje da se njegovi radnici prilikom davanja izjava na društvenim medijima kao privatne osobe ponašaju u skladu i na način koji je dostojan etičkih načela Leasinga, osobito kada se njihove aktivnosti ili oni sami mogu povezati na bilo koji način s Leasingom ili kada može izgledati da oni djeluju ili iznose mišljenja u ime Leasinga.

Prilikom svog djelovanja na društvenim medijima, naši bi radnici posebno trebali:

- poštivati i prihvaćati vjerska, nacionalna, etnička, spolna, politička i filozofska uvjerenja od drugih;
- suzdržavati se od objavljivanja rasističkog sadržaja i govora mržnje;
- poštivati ustavna i zakonska prava drugih;
- odnositi se s poštovanjem prema konkurentima Leasinga;
- ne iznositi lažne, zavaravajuće ili namjerno lažne informacije;
- suzdržavati se od objavljivanja nezakonitih materijala ili materijala koja potiču druge na nezakonite aktivnosti;
- izbjegavati korištenje vulgarnog, sramotnog, klevetničkog ili pogrdnog izražavanja.

Nazivi Leasing i društava OTP banka grupe, logotipi, zaštitni znakovi (uključujući zaglavlja, web stranice, stranice društvenih mreža), kontakti ne smiju se koristiti u privatne svrhe niti na bilo koji način implicirati da je Leasing uključen u poslovne ili privatne svrhe radnika ili trećih strana bez odgovarajućeg ovlaštenja. Sukladno tome, naši radnici se mogu identificirati kao radnici Leasinga do kraja svog radnog odnosa tj. do zadnjeg dana zaposlenja.

## 2.8 Politički angažman

Leasing uvažava pravo radnika da preuzmu funkcije u politici i javnom životu, ali takve aktivnosti mogu obavljati samo izvan svog radnog mjesta.

Tijekom obavljanja njihovih političkih aktivnosti izvan radnog mjesta, radnici ne smiju zloupotrijebiti svoje položaje u Leasingu i moraju se suzdržati od ponašanja koje bi moglo imati negativan utjecaj na reputaciju Leasinga.

Radnici moraju obavijestiti Leasing prije preuzimanja bilo koje funkcije u bilo kojoj političkoj ili državnoj organizaciji. Tijekom njihovog rada u Leasingu, radnici ne smiju zloupotrijebiti njihove funkcije i položaj koje ostvaruju u političkoj ili državnoj organizaciji.

Resursi Leasinga (ljudski resursi, objekti, ostala imovina) se ne smiju koristiti u pružanju potpore političkim događajima.

## 2.9 Upravljanje darovima i pozivnicama, sprječavanje korupcije

Darivanje je često dio lokalne kulture i tradicije te je stoga prihvaćanje darova male vrijednosti, koji su uobičajeni u poslovanju radnicima Leasinga dopušteno, prema pravilima sadržanim u internim aktima. Radnici Leasinga ne bi smjeli davati niti primati darove u okolnostima u kojima bi se moglo činiti da osobe izvana utječu na poslovnu odluku ili smatrati kao oblik podmićivanja.

Ukupna novčana vrijednost danih ili prihvaćenih darova unutar jednog tromjesečja ne smije biti veća od 65,00 EUR.<sup>2</sup> Dar ne smije biti gotovina, instrument plaćanja koji zamjenjuje gotovinu, vrijednosni papir, darovni bon ili dodatna pogodnost pružena umjesto usluga Leasinga ili izravno povezana s njima.

Primjeri darova koji su uobičajeni u poslovanju uključuju blagdanske darove, promotivne darove, suvenire ili druge darove male vrijednosti koji su uobičajeni za tu prigodu i nisu veličine ili učestalosti za koju se može očekivati da bi mogla utjecati na poslovne odluke. Ne smatra se poslovnim darom i nije prihvatljiva nikakva ponavljajuća, redovita (dnevna, tjedna ili mjesečna) korist od istog klijenta ili više klijenata.

Ako se, usprkos gore navedenome, radniku Leasinga ponudi dar čija vrijednost prelazi propisano ograničenje, a kojeg nije moguće odbiti, navedeni radnik Leasinga o tome mora obavijestiti Ured za pravne poslove, navodeći organizaciju ili osobu od koje ili kojih je primila dar, prirodu predmetnog poslovnog odnosa i opis dara.

Pozivnice također mogu predstavljati legitiman dio poslovanja i mogu pomoći u izgradnji i održavanju dobrih poslovnih odnosa, stoga je dopušteno upućivanje i prihvaćanje pozivnica poslovnog tipa. Takvi slučajevi mogu uključivati pozive na ručak ili večeru, sudjelovanje na prijemima ili druge vrste zabave. Međutim, troškove uvijek treba držati u razumnim granicama, ovisno o situaciji, a o prihvatljivosti poziva odlučuje Ured za pravne poslove, sukladno internim aktima koji to uređuju. Profesionalne pozivnice i pozivnice za konferencije također mora odobriti Ured za pravne poslove.

Radnici Leasinga prijavljuju darove i pozivnice Uredu za pravne poslove.

Ukoliko ukupna vrijednost upućenih ili prihvaćenih pozivnica prelazi granicu od 65,00 EUR u jednom tromjesečju, treba se prijaviti Uredu za pravne poslove, navodeći organizaciju ili osobu od koje je zaprimljena pozivnica ili kojoj je pozivnica upućena, prirodu predmetnog poslovnog odnosa, procijenjenu novčanu vrijednost pozivnice te samu pozivnicu.

Darovi ili pozivnice koje prelaze prag male vrijednosti mogu se prihvatiti samo u iznimnim slučajevima, uz odobrenje Ureda za pravne poslove. Ako dar nije prihvatljiv, mora se odmah vratiti ili, ako to nije moguće, donirati u dobrotvorne svrhe.

Korupcija ili nedopušteni utjecaj je davanje ili primanje neopravdane ili nezakonite prednosti u zamjenu za korist. Predmeti od vrijednosti uključuju financijske ili druge pogodnosti, a mogu se koristiti za utjecaj na druge: gotovina, darovi, krediti odnosno druge financijske usluge, jamstva, bilo kakvi popusti, čašćenje, usluge, pogodnosti, nuđenje poslova, bez minimalnog iznosa ili praga. Plaćanje kojim se ubrzavaju procedure je neformalna korist namijenjena olakšavanju i ubrzavanju postupaka

---

<sup>2</sup> Svaka 3 mjeseca, primatelj dara može prihvatiti vrijednost od najviše 65,00 EUR, bez obzira na broj darova i/ili davatelja. Najviša vrijednost uključuje i darove primljene od funkcionalnog područja ili organizacijske jedinice, ali koje su dane djelatniku temeljem odluke nadređenog.

na koju bi osoba koja vrši plaćanje inače imala pravo. Leasing odbacuje praksu primjene ovakvih plaćanja te neće izvršiti takvo plaćanje kada se to od njega zatraži.

Radnici Leasinga dužni su posebnu pozornost posvetiti otkrivanju, sprječavanju i prijavljivanju mogućih pokušaja podmićivanja vezanih uz poslovanje Leasinga. Nijedan radnik ili bilo koja druga osoba koja djeluje u ime Leasinga ne smije ponuditi, obećati ili izvršiti plaćanje ili dati neki drugi predmet određene vrijednosti ili zahtijevati ili prihvatiti takav predmet radi utjecaja na javne službenike ili druge osobe (ili ostaviti dojam takvog utjecaja) ili ostvariti nepoštenu poslovnu prednost.

Potrebno je izbjegavati čak i aktivnosti/ponašanje koje pobuđuje sumnju ili stvara dojam da je riječ o korupciji i nedopuštenom utjecaju, posebno kada je riječ o darovima i pozivnicama danim u kontaktima s vlastima, javnim tijelima, međunarodnim nevladinim organizacijama. Leasing ima nultu toleranciju na korupciju.

## **2.10 Sukob interesa**

Svi radnici Leasinga moraju izbjegavati situacije sukoba interesa kao i situacije koje mogu izgledati kao sukob interesa u odnosu na njihov položaj, a koji mogu utjecati na ekonomske interese i ugled Leasinga ili na nepristrano odlučivanje radnika u interesu Leasinga. Radnici moraju učiniti sve kako bi izbjegli potencijalne sukobe interesa ili njihovu pojavu.

Radnici Leasinga ne smiju se baviti određenim aktivnostima ili zauzimati bilo koji položaj koji bi štetio ili ugrozio legitimne ekonomske ili operativne interese poslodavca, posebno, na primjer, ekonomski interesi, dodatni posao, obiteljski odnosi ili politički interesi.

Radnici moraju surađivati s Leasingom kako bi brzo i učinkovito riješili situacije sukoba interesa u skladu s relevantnim internim pravilima te redovito ažurirati svoje izjave o sukobu interesa.

Kod osmišljavanja i prodaje proizvoda i usluga Leasinga, radnici Leasinga će postupati na etičan način, suzdržavajući se od svih aktivnosti koje su u suprotnosti s interesima Leasinga i/ili interesima klijenata, donoseći odluke na nepristran i objektivan način.

Unutar Leasinga nije dopušteno stvaranje i održavanje financijskih odnosa i ovisnosti među radnicima. U iznimno opravdanim slučajevima Ured za pravne poslove može odobriti prethodno izuzeće u skladu sa relevantnim internim propisima.

Što se tiče pružanja financijskih usluga Leasinga te drugih usluga koje je Leasing, sukladno odredbama pozitivnih propisa, ovlašten obavljati, Leasing je uz ovaj Etički kodeks usvojio i Pravilnik o sukobu interesa kako bi spriječio, utvrdio i upravljao svim sukobima interesa koji su štetni za njegove klijente. Predmetni interni akti utvrđuju okolnosti koje vode ili mogu dovesti do takvih sukoba interesa prilikom pružanja određenih usluga koje mogu imati štetne posljedice za klijenta te sadrže detaljna pravila postupanja i mjere za upravljanje navedenim sukobima interesa.

## **2.11 Dodatne obveze vezane za rukovodstvo Leasinga**

### **2.11.1 Usklađenost s Etičkim kodeksom**

Uprava Leasinga ulaže napore da osigura da radnici budu upoznati s pravilima Etičkog kodeksa, potiče radnike da u dobroj vjeri ističu etičke nepravilnosti i sumnje, a da pritom nisu izloženi negativnim

posljedicama. Rukovodstvo Leasinga će dostupnim pravnim sredstvima nadzirati pridržavanje svojih radnika zahtjevima Etičkog kodeksa te će dosljedno i nepristrano primjenjivati odgovarajuće i razmjerne mjere prema radnicima koji krše etičke standarde.

### **2.11.2 Davanje primjera**

Rukovoditelji Leasing svojim osobnim primjerom ukazuju na pridržavanje načela Etičkog kodeksa te je njihova odgovornost održavati kulturu etičkog poslovanja te provoditi načela i odredbe Kodeksa. Rukovoditelji će u svim odlukama i ponašanju izričito uzeti u obzir načela Etičkog kodeksa Leasinga. Osobito je važno da rukovoditelji daju primjer primjerenim tonom, riječima, postupcima i gestama u komunikaciji.

### **2.11.3 Pružanje podrške, održavanje etičnog radnog okruženja**

Rukovoditelji Leasinga podržavaju radnike u obavljanju njihovih dužnosti, odnosno daju im informacije potrebne za učinkovit rad, postavljaju im jasne i ostvarive ciljeve, ocjenjuju njihov rad uz puno poštivanje zahtjeva ravnopravnog postupanja vodeći računa o uvjetima sigurnog i skladnog radnog okruženja, bez uznemiravanja.

## **3 Obveze Leasinga u pogledu poslovne etike**

### **3.1 Odgovorno korporativno upravljanje**

Uprava Leasinga obvezuje se u potpunosti poštivati sve važeće zakone i standarde industrije te načela etičnog poslovnog ponašanja u svim svojim aktivnostima vezanim uz usluge koje pruža te osigurati da ih svi radnici i dionici poštuju.

U skladu sa svojom praksom korporativnog upravljanja, Leasing svojim internim politikama utvrđuje pravila, očekivanja i procedure koje se odnose na usklađenost sa zakonodavstvom, poslovnu etiku, transparentnost, mehanizme kontrole i društvenu odgovornost.

### **3.2 Usklađenost sa zakonodavstvom**

Leasing je usmjeren na poslovanje u zakonskim okvirima. U svojim aktivnostima pridržava se zakonskih zahtjeva, odluka i smjernica nadležnih tijela, kao i industrijskih i organizacijskih standarda te etičkih zahtjeva primjenjivih na svoje poslovne aktivnosti. Standardi Etičkog kodeksa Leasinga nadilaze zakonsku usklađenost i u skladu su s najboljim praksama i očekivanjima zajednice.

### **3.3 Transparentnost računa i izvješća**

Leasing je usmjeren na transparentnost i odgovornost u svim svojim izvješćima i računima. Krivotvorenje izvješća i evidencija ili lažno prikazivanje ili prikrivanje činjenica nije prihvatljivo. Integritet finansijskih i nefinansijskih zapisa i izvješća je ključan.

Leasing priprema, predstavlja i objavljuje svoja finansijska izvješća u skladu s općeprihvaćenim računovodstvenim načelima i važećim zakonskim propisima. Izvješća moraju sadržavati finansijski položaj Leasinga i rezultate poslovanja u svim relevantnim aspektima, čime također osigurava pružanje nepristranih informacija svojim investitorima.

### **3.4 Održivi razvoj i odgovornost zajednice**

Leasing je usmjeren ka okolišnoj održivosti i zaštiti vrijednosti okolišnih, društvenih čimbenika te čimbenika korporativnog upravljanja. Imajući na umu načela održivosti, Leasing nastoji uzeti u obzir dugoročne društvene i ekološke posljedice svojih aktivnosti.

Leasing prepoznaje da je ublažavanje učinaka klimatskih promjena i prijelaz na gospodarstvo s nižim ugljikom jedan od glavnih izazova 21. stoljeća te da kao financijska institucija ima značajnu ulogu u smanjenju utjecaja vlastitog poslovanja na okoliš i društvo, kao i utjecaja svojih klijenata.

Sukladno tome, Leasing uzima u obzir ekološke i društvene utjecaje svojih aktivnosti, kako u svojim korporativnim operacijama tako i u svojim financijskim aktivnostima te razvija i primjenjuje visoke klimatske, ekološke i društvene standarde (procesne, alate i rješenja) za održiviju budućnost.

Društvo i radnici Leasinga, u skladu s pravilima ekološke etike, suzdržavaju se od svake aktivnosti koja povećava klimatske i ekološke rizike ili ima negativne posljedice. Leasing nastoji osigurati da se njegovi radnici educiraju o održivosti, kako bi u svom svakodnevnom radu postupali u skladu s okolišnim, društvenim i upravljačkim (ESG) vrijednostima.

### **3.5 Poštivanje pravila tržišnog natjecanja**

Uprava Leasinga posvećena je i usmjerena na funkcioniranje nezavisnih i poštenih tržišnih uvjeta koji omogućuju zaštitu tržišnog natjecanja. Leasing postupa etično i pošteno prema svojim konkurentima, u skladu s pravom tržišnog natjecanja, suzdržava se od bilo kakvog ponašanja koje bi moglo dovesti do ograničavanja konkurencije na tržištu ili zlorabe svog dominantnog ekonomskog položaja. Leasing se također suzdržava od bilo kakve nepoštenih prakse koja bi nezakonito štetila ugledu ili dobroj volji njegovih konkurenata, prikuplja podatke o svojim konkurentima na zakonit način i postupa razborito u poslovanju s njima. Leasing posebnu pozornost posvećuje tome da ne bude dio bilo kakvog kartelnog sporazuma, da ne koordinira svoje tržišno ponašanje sa svojim konkurentima, bilo izravno ili neizravno, a posebice u pogledu namještanja cijena i podjele tržišta. Na sastancima profesionalnih udruženja Leasing se također suzdržava od raspravljanja o temama koje se smatraju relevantnima za ograničavanje tržišnog natjecanja (npr. cijene, cjenovna politika, troškovi, marketinške strategije).

### **3.6 Zaštita potrošača, rješavanje prigovora**

Kao odgovorni pružatelj usluga, Leasing posebnu pažnju pridaje zaštiti prava i interesa potrošača te kvaliteti usluga koje pruža potrošačima. Leasing osigurava da njeni radnici koji su u izravnom i neizravnom kontaktu sa potrošačima budu educirani u području zaštite potrošača te slijedom toga razumiju i prikladno primjenjuju pravila zaštite potrošača te postupaju s dužnom pažnjom.

Kako bi pomogao potrošačima u donošenju informiranih financijskih odluka, Leasing pridaje pojačanu pažnju provođenju načela zaštite potrošača, praksama transparentnog informiranja, financijskoj edukaciji i zaštiti ranjivih grupa potrošača.

Leasing kontinuirano prati usklađenost sa zaštitom potrošača te drugim pravnim aspektima u planiranju i pokretanju novih usluga tijekom razvoja proizvoda do upravljanja marketingom i odnosima s klijentima. Tijekom komercijalne komunikacije s potrošačima, Leasing postupa u skladu s dobrom vjerom i fer postupanjem te ne poduzima nepoštenih komercijalnih praksi.

Leasingu je na prvom mjestu zadovoljstvo klijenta, stoga Leasing nastoji rješavati prigovore klijenata brzo i učinkovito uz punu suradnju s klijentima, u skladu sa zakonskim odredbama.

### **3.7 Sprječavanje trgovine povlaštenim informacijama i tržišne manipulacije**

Leasing se zalaže za pošteno funkcioniranje tržišta vrijednosnih papira i pošteno trgovanje vrijednosnim papirima na javnom tržištu.

U skladu s važećim zakonodavstvom, zlouporabom tržišta smatra se zlouporaba povlaštenih informacija i trgovina temeljem povlaštenih informacija, neovlašteno otkrivanje povlaštenih informacija te manipulacija tržištem i pokušaj manipulacije tržištem. Pojedini radnici Leasinga mogu tijekom svakodnevnog rada doći u posjed povlaštenih informacija koje im je zabranjeno koristiti na nezakonit način. Zabranjeno je nezakonito otkrivanje povlaštenih informacija, koje nastaje kada osoba posjeduje povlaštene informacije i otkriva te informacije bilo kojoj drugoj osobi, osim kada se otkrivanje vrši u redovnom obavljanju posla, profesije ili dužnosti. Leasinga osuđuje sve oblike zlouporabe tržišta.

Sukladno svojim internim regulatornim aktima, Leasing poduzima sve potrebne mjere za sprječavanje zlouporabe tržišta.

U svojim internim regulatornim dokumentima Leasing poduzima sve potrebne mjere kako bi izbjegao i zabranio trgovanje povlaštenim informacijama i tržišnu manipulaciju u skladu s relevantnim zakonskim odredbama.

Leasing primjenjuje stroge postupke nadzora kako bi pravodobno otkrio i pravovremeno spriječio zlouporabu povlaštenih informacija i druge nepoštene prakse utjecaja na tržište.

### **3.8 Povjerljivost, zaštita osobnih podataka**

Jedan od ključnih uvjeta za održavanje povjerljivog odnosa između Leasinga i njegovih klijenata je stroga zaštita poslovnih tajni te povjerljivih podataka koji se odnose na klijente. Leasing dosljedno čuva poslovne tajne te sve podatke koji proizlaze iz njegove aktivnosti pružanja financijskih usluga.

Leasing sve podatke, činjenice, informacije i rješenja koja se odnose na identitet, financijsko stanje, poslovanje, financijsko upravljanje, vlasništvo i poslovne odnose i transakcije svojih klijenata smatra tajnom.

Leasing štiti i čuva poslovne tajne te povjerljivost sve u skladu s odredbama svojih internih akata.

Leasing podatke o klijentima obrađuje povjerljivo i s velikom pažnjom, u cijelosti u skladu s EU i nacionalnim zakonodavstvom. Kako bi se osigurala pravilna obrada osobnih podataka, Leasing kontinuirano unapređuje svoje informatičke sustave i provodi edukaciju svojih radnika koji mogu imati pristup informacijama.

Kako bi se osigurala povjerljivost, identitet klijenata, osobni podaci i druge informacije, a koje je potrebno zaštititi, čuvaju se i obrađuju pod različitim mjerama povjerljivosti prema zakonu te se osigurava da je pristup tim informacijama ograničen na radnike koji trebaju imati pristup informacijama obzirom na svoje radne dužnosti.

### **3.9 Aktivnosti sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma**

Leasing se obvezuje poštivati pravila sprječavanja pranja novca. Pranje novca podrazumijeva proces prikrivanja ili legaliziranja nezakonito stečene imovine korištenjem te imovine ili sredstava u tijeku zakonitih poslovnih aktivnosti na takav način da se prikrije njihovo kriminalno podrijetlo ili priroda. Također uključuje korištenje zakonito stečenih sredstava za potporu kriminalu ili terorizmu.

Vežano uz prirodu svoje djelatnosti, pružanje financijskih usluga, postoji visok rizik da bi određeni pojedinci transakcijama putem Leasinga mogli pokušati prikriti podrijetlo imovinske koristi ostvarene kaznenim djelima kroz financijske transakcije. Sprječavanje takvih radnji i poznavanje klijenata Leasinga izuzetno je važno ne samo za Leasing, već i s aspekta cjelokupne percepcije domaćeg tržišta financijskih usluga.

Radnici Leasinga u područjima poslovanja u kojima se uspostavlja neposredni kontakt s klijentima i na drugim područjima poslovanja koja su izložena gore navedenim rizicima, dužni su poduzimati točno propisane korake za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Kako bi dobili što potpunije informacije o svojim klijentima primjenjuju načelo „Upoznaj svog klijenta“ u skladu s poštivanjem odredbi relevantnih međunarodnih i nacionalnih regulatora.

### **3.10 Postupanje u skladu s međunarodnim sankcijama i restriktivnim mjerama**

Leasing se obvezuje pridržavati važećih međunarodnih ekonomskih, financijskih, trgovinskih sankcija i zakona i propisa o embargu.

Leasing ima jedinstvenu Politiku sankcija, koja utvrđuje minimalne zahtjeve koji se primjenjuju na Leasing kako bi ispunio svoje obveze kako je uvodno i navedeno.

### **3.11 Sprječavanje prevara**

Leasing je predan borbi protiv prijevara i ne tolerira prijevarne radnje, a posebnu pozornost posvećuje prevenciji imovinskih prijevara. Prijevara uključuje svaku namjernu i zlonamjernu prijevaru, uključujući namjerno krivo predstavljanje ili prikrivanje činjenica ili okolnosti, sa svrhom navođenja drugih na djelovanje kako bi se stekla prednost i time prouzročila šteta. Do prijave može doći i na način gdje se osobe ili strane dogovaraju kako bi stekle nezakonitu prednost zaobilaženjem propisanog postupka stvaranjem lažnog izgleda poslovanja ili transakcije.

### **3.12 Nulta tolerancija prema korupciji**

Leasing je predan borbi protiv korupcije te je proglasio nultu toleranciju prema svim oblicima podmićivanja i stjecanja nezakonite prednosti. Leasing osigurava potpunu provedbu nacionalnog, europskog i međunarodnog zakonodavstva o sprječavanju korupcije te očekuje od svojih radnika i ugovornih partnera da ga se pridržavaju.

Ovaj Etički kodeks, uz Pravilnik o sukobu interesa te druge interne akte koji reguliraju ovu problematiku, identificira područja koja su posebno izložena riziku od korupcije te se temeljem navedenog definiraju antikorupcijske aktivnosti koje Leasing provodi, uključivo i one koje se odnose na aktivnosti relevantnih radnika.

### **3.13 Osiguranje sigurne i zdrave radne okoline**

Leasing svojim radnicima osigurava zdravu i suvremenu radnu okolinu u skladu s relevantnim propisima o radu te pruža zaštitu njihovog zdravlja i sigurnosti. Leasing svojim radnicima omogućava obuku o zaštiti na radu i zaštiti od požara.

Leasing se kontinuirano usklađuje s domaćim i međunarodnim zakonskim propisima koji se odnose na stvaranje i održavanje sigurne i zdrave radne okoline.

### **3.14 Poštivanje ljudskih prava**

Leasing poštuje i promiče univerzalna ljudska prava koja su sadržana u međunarodnim konvencijama i ne tolerira bilo kakvu neopravdanu, nezakonitu diskriminaciju koja vrijeđa ljudsko dostojanstvo, osim razlikovnosti vezano za učinak pri zapošljavanju. Prepoznaje svoju odgovornost za poštivanje ljudskih prava i djelovat će u cilju postizanja ciljeva održivog razvoja.

Ljudska prava uključuju, između ostalog: pravo na život, ljudsko dostojanstvo, osobnu slobodu i sigurnost; pravo na najviši mogući standard zdravlja; pravo na pravedne i povoljne uvjete rada, na pristojnu plaću i na dostojne životne uvjete; pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, pravo na osnivanje i učlanjenje u sindikate, pravo na slobodu od svih oblika trgovanja ljudima, dječjeg rada i prisilnog ili obveznog rada; slobodu od diskriminacije, načelo jednake plaće za jednak rad i pravo na slobodu izražavanja.

Namjera Leasinga je pridržavati se u cijelosti ovih smjernica o ljudskim pravima te u skladu s njima definira obveze i načela te pravila koja će potpuno poštivati svi radnici Leasinga, pružatelji usluga i klijenti. Integracija ljudskih prava u poslovne odnose se odvija prema relevantnim međunarodnim standardima kojima je Leasing predan.

### **3.15 Jednake prilike, jednake mogućnosti, nediskriminacija**

Leasing nastoji stvoriti radno okruženje u kojem se individualne razlike prihvaćaju i poštuju. Zabranjena je diskriminacija bilo koje vrste na osnovi rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta, izražavanja ili spolne orijentacije.

Interna pravila i politike Leasinga temelje se na jednakim mogućnostima, što uključuje, između ostalog, nagrađivanje, zapošljavanje, mogućnosti razvoja karijere, pristup obuci i mogućnost prijave na interne natječaje za zapošljavanje. Leasing nastoji poboljšati zastupljenost nedovoljno zastupljenih spolova i skupina na rukovodećim pozicijama i u upravnim odborima. Svojom politikom nagrađivanja i praktičnom primjenom, Leasing se nastoji uskladiti sa pravilima iz Direktive Europske unije o jednakim plaćama i time ukloniti jaz u plaćama između spolova.

### **3.16 Poštena praksa zapošljavanja**

Leasing se zalaže za zakonito i pošteno zapošljavanje te poštivanje načela radnog prava. Leasing zabranjuje primjenu svih oblika ropstva i prisilnog rada te zapošljavanja djece i maloljetnika koja su u suprotnosti s međunarodnim smjernicama za zapošljavanje. Leasing osigurava poštivanje propisa o

minimalnoj plaći i radnom vremenu u skladu sa zakonom, pravo na ućlanjenje u sindikat ili drugo predstavnićko tijelo.

Leasing je usmjeren ka razvoju svojih radnika, osiguravanju odgovarajuće ravnoteže između poslovnog i privatnog života, poštivanju njihovog prava na privatnost i povjerljivost osobnih podataka.

Leasing osigurava primjereno radno okruženje, bez uznemiravanja, zastrašivanja, diskriminacije, neprimjerenog i uvredljivog rječnika, kako u odnosima između radnika tako i između nadređenih i podređenih; nisu dopušteni propisi upravljanja i radnje kojima se vrijeđa ljudsko dostojanstvo radnika.

### **3.17 Etićka uporaba umjetne inteligencije (AI)**

Navedena načela i očekivanja iz Etićkog kodeksa primjenjuju se i u razvoju i implementaciji sustava umjetne inteligencije.

Leasing nastoji osigurati da se načela transparentnosti, objašnjivosti, odgovornosti, pravednosti, i jednakog postupanja primjenjuju tijekom cijelog životnog ciklusa sustava umjetne inteligencije kojima se koristi.

Leasing se obvezuje koristiti odmjerene, nediskriminirajuće i stabilne sustave upravljanja informacijama (MI sustavi) s procijenjenim učinkom na temeljna prava koji su u skladu s EU te nacionalnim i supervizorskim pravnim zahtjevima.

Procjenom učinka na temeljna prava podrazumijeva se da svaki automatizirani sustav koji se temelji na umjetnoj inteligenciji mora ispunjavati sljedeće uvjete tijekom svojeg životnog ciklusa (tijekom početnog osmišljavanja i operativnog rada):

Leasing će koristiti rješenja umjetne inteligencije koja su tehnićki i društveno stabilna i sigurna, u skladu s važećim zakonodavstvom, supervizorskim regulatornim alatima, etićkim smjernicama i internim standardima Leasinga te koja donose transparentne i objašnjive odluke.

Kada se koristi AI sustavom, Leasing će jasno obavijestiti klijente da komuniciraju sa sustavom temeljenim na umjetnoj inteligenciji ili da je takav sustav korišten za donošenje odluke.

Leasing će vodeći računa o zaštiti poslovne tajne, klijentima omogućiti da razumiju zašto i na temelju čega je softver donio odluku.

Prilikom primjene sustava umjetne inteligencije, Leasing će osigurati da je prikupljanje i korištenje podataka u skladu s Općom uredbom EU o zaštiti podataka (GDPR).

Obzirom na to da odluke koje donosi umjetna inteligencija mogu utjecati na prava ili obveze pojedinaca, skupovi podataka koje Leasing primjenjuje pri upotrebi tih sustava pažljivo će se provjeravati i u najvećoj mogućoj mjeri odstraniti povijesne pristranosti i odstupanja. Nadalje, potrebne su aktivnosti stalnog praćenja kako bi se osiguralo da se sve negativne povratne sprege koje dovode do diskriminatornog donošenja odluka filtriraju i sprijeće tijekom životnog ciklusa sustava umjetne inteligencije.

Leasing nadzire razvoj sustava umjetne inteligencije kako bi isti sadržavao kontrole koje osiguravaju da je donošenje odluka na temelju umjetne inteligencije nepristrano ili nediskriminatorno (npr. u rasnom, rodnom ili ekonomskom smislu).

Osim toga, primjena AI sustava nikada ne bi smjela dovesti do zavaravanja (krajnjih) korisnika ili kršenja njihove slobode izbora. Oni koji koriste umjetnu inteligenciju moraju poštovati načelo proporcionalnosti sredstava i ciljeva te pažljivo razmotriti kako uravnotežiti suprotstavljene interese i ciljeve. U tu svrhu, u slučaju sustava umjetne inteligencije kojima se koristi Leasing, operateri aplikacija ispituju i testiraju sustav te poduzimaju korake praćenja sustava unaprijed kako bi osigurali da zadovoljava očekivane etičke standarde te ispunjava zahtjeve za odgovornu primjenu umjetne inteligencije.

Leasing će osigurati kontrolne mehanizme koji su razmjerni operativnom riziku kod korištenih sustava upravljanja informacijama (MI sustavi) te koje revidiraju i mijenjaju ljudski korisnici MI sustava tijekom njihovog životnog ciklusa, u mjeri u kojoj je to potrebno za njihovu klasifikaciju u određenu razinu rizika.

Leasing se zalaže za korištenje održivih i ekološki prihvatljivih sustava za upravljanje informacijama (MI sustava).

Kako bi se osigurala etična, učinkovita i supervizijski usklađena uporaba umjetne inteligencije, Leasing pruža redovite treninge zaposlenika o korištenju sustava umjetne inteligencije i primjenjivim etičkim smjernicama.

#### **4 Završne odredbe**

Ovaj Etički kodeks usvaja Uprava Leasinga uz prethodnu suglasnost Nadzornog Odbora.

Stupanjem na snagu ovog Etičkog kodeksa, stavlja se van snage Etički kodeks od 12. kolovoza 2024. godine.

U Zagrebu, 01. prosinca 2025.

Prilog 1: Etički kodeks za partnere OTP Leasinga d.d.

Prilog 2: Izjava radnika o prihvaćanju Etičkog kodeksa

Prilog 3: Izjava o prihvaćanju Etičkog kodeksa za partnere

## **Prilog 1: Etički kodeks za Partnere OTP Leasing d.d.**

Transparentnost i etično poslovanje od iznimne su važnosti za Leasing i sve članove Grupe (u daljnjem tekstu: Leasing). Preduvjet za dugoročni uspjeh je poslovanje s integritetom i održavanje ugleda utemeljenog na povjerenju, što pomaže u izgradnji stabilnih partnerskih odnosa i postizanju dugoročnih poslovnih ciljeva.

Svrha Etičkog kodeksa za Partnere je pružiti jasne i nedvosmislene smjernice i očekivanja o etičkom poslovnom ponašanju za sve one koji surađuju s Leasingom kako bi se zaštitile vrijednosti Leasinga.

Leasing nastoji osigurati da se svi njegovi dobavljači, poslovni partneri, posrednici i drugi ugovorni partneri obvežu na poštivanje odredbi Etičkog kodeksa za Partnere (ili ekvivalentnih vlastitih propisa) potpisivanjem odgovarajuće izjave o prihvaćanju, kao sastavnog dijela ugovora s Leasingom.

Ukoliko rukovoditelj ili radnik partnerske tvrtke zna ili ima opravdane razloge za sumnju da su u partnerstvu s OTP Leasingom povrijeđene vrijednosti navedene u Etičkom kodeksu za Partnere ili ako ima bilo kakvih pitanja u vezi Kodeksa, može ih uputiti Uredu za pravne poslove OTP Leasinga d.d.

- osobno tijekom radnog vremena (po dogovoru) ili poštom na adresu: OTP Leasinga d.d., Ured za pravne poslove, Petrovaradinska ulica 1, 10 000 Zagreb,
- telefonom: 01/6666 750
- elektroničkom poštom na adresu: [pravniposlovi@otpleasing.hr](mailto:pravniposlovi@otpleasing.hr)

Etičke povrede mogu se prijaviti anonimno. U svakom trenutku Leasing smatra prijave, zahtjeve i istrage povjerljivima, poštujući važeće zakonske propise i interna pravila te štiti osobu koja je dostavila prijavu.

### **1. Usklađenost sa zakonima, propisima i službenim zahtjevima**

Partneri Leasinga dužni su poštivati važeće zakonske odredbe, odluke i smjernice nadležnih tijela, kao i industrijske i organizacijske standarde te etičke zahtjeve koji se primjenjuju na njihove poslovne aktivnosti. Primjenom odgovarajućih propisa i obukom unutar svojih tvrtki, moraju osigurati da njihovi radnici i rukovoditelji djeluju u skladu s internim pravilima i primjenjivim zakonima i propisima.

### **2. Transparentnost računa i izvješća**

Partneri Leasinga dužni su izrađivati i objavljivati svoje račune i financijske izvještaje u skladu s općeprihvaćenim računovodstvenim načelima i važećim zakonima.

### **3. Poštivanje pravila tržišnog natjecanja i zaštita potrošača**

Od partnera Leasinga se očekuje da se pridržavaju načela poštenog tržišnog natjecanja i važećih zakona o tržišnom natjecanju. Partneri moraju djelovati etično i pošteno u skladu sa zakonom o tržišnom natjecanju i suzdržavati se od bilo kakvog ponašanja koje bi moglo rezultirati nepoštenim ograničavanjem tržišnog natjecanja ili zlouporabom vladajućeg položaja. Zabranjeno je nepošteno dogovaranje cijena, tajno dogovaranje u nadmetanju, sporazumi o podjeli tržišta (karteli) ili zlouporaba vladajućeg položaja.

Od partnera Leasinga također se očekuje da posebnu pozornost posvete zaštiti interesa i prava potrošača te kvaliteti usluga koje se pružaju potrošačima.

#### **4. Sukob interesa**

Partneri Leasinga moraju postupati transparentno i pošteno u vezi sa svojim poslovnim aktivnostima: moraju bez odgode prijaviti Leasingu svaki izravni ili neizravni odnos između partnera i radnika Leasinga koji može utjecati na poslovne odnose.

#### **5. Antikorupcija**

Leasing je predan borbi protiv korupcije te je proglasio nultu toleranciju prema svim oblicima podmićivanja i stjecanja nezakonite prednosti. Leasing osigurava potpunu provedbu nacionalnog, europskog i međunarodnog zakonodavstva o sprječavanju korupcije te očekuje od svojih radnika i ugovornih partnera da ga se pridržavaju.

Leasing od svojih partnera očekuje da ne obećavaju ili nude bilo kakve pogodnosti ili prednosti radnicima Leasinga s namjerom stjecanja poslovnih prednosti; ne zahtijevaju/ne nude mito, darove ili druge vrijednosne pogodnosti u svrhu dobivanja ili ostvarivanja poslovnih prilika s Leasingom.

#### **6. Sprječavanje trgovine povlaštenim informacijama**

Pojedini radnici Leasinga mogu tijekom svakodnevnog rada doći u posjed povlaštenih informacija koje se ne smiju upotrijebiti za financijsku korist niti dijeliti s neovlaštenim osobama. Leasing od svojih partnera očekuje da poduzmu sve potrebne mjere za izbjegavanje i zabranu trgovanja povlaštenim informacijama.

#### **7. Povjerljivost, zaštita osobnih podataka**

Leasing od svojih partnera očekuje da štite i čuvaju poslovne tajne, da čuvaju povjerljive podatke koji proizlaze iz poslovnog odnosa s Leasingom bez vremenskog ograničenja te da ih ne koriste niti otkrivaju trećim stranama bez ovlaštenja.

Partneri Leasinga moraju osigurati odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka koje obrađuju te moraju poduzeti odgovarajuće sigurnosne mjere kako bi osigurali povjerljivost, cjelovitost i dostupnost podataka ovlaštenim stranama u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i važećim nacionalnim zakonodavstvom.

#### **8. Aktivnosti sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne sankcije i mjere ograničavanja**

Leasing od svojih partnera posebno očekuje predanost u prevenciji i sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, primjenu potrebnih mjera koristeći se načelom „Upoznaj svog klijenta“ za dobivanje što potpunijih informacija o svojim klijentima.

Partneri Leasinga predani su poštivanju ekonomskih, financijskih, trgovinskih sankcija i zakona i propisa o embargu koje su usvojili Europska unija i Ujedinjeni narodi te, u mjeri u kojoj se od njih može očekivati, sankcija i zakona drugih primjenjivih nadležnosti, posebno onih Sjedinjenih Američkih Država i Ujedinjenog Kraljevstva.

#### **9. Osiguranje sigurne i zdrave radne okoline**

Partneri Leasinga osiguravaju da njihovi zaposlenici imaju zdravu i suvremenu radnu okolinu koja je u skladu s propisima o radu, da su njihovo zdravlje i sigurnost zaštićeni te da je osigurava potrebne obuke o sigurnosti, zaštiti na radu i zaštiti od požara.

## **10. Poštivanje ljudskih prava, osiguranje prava radnika**

Partneri Leasinga dužni su štititi univerzalna ljudska prava sadržana u međunarodnim konvencijama posebno u odbacivanju svih oblika dječjeg i prisilnog rada te zapošljavanju maloljetnika. Prema svim radnicima se moraju odnositi pravedno i s poštovanjem. Također se moraju poštivati prava koja se odnose na osobnu slobodu, dostojanstvo i privatnost radnika.

U ostvarivanju prava radnika dužni su, u mjeri u kojoj je su to ovlašteni, osigurati: pravo na pravedne i povoljne uvjete rada, poštenu plaću i dostojne uvjete života; pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, pravo na osnivanje i učlanjenje u sindikate, pravo na slobodu od svih oblika trgovanja ljudima, dječjeg, prisilnog ili obveznog rada; pravo na nediskriminaciju, načelo jednake plaće za jednak rad i pravo na slobodu izražavanja.

## **11. Zaštita imovine i interesa Leasinga**

Partneri Leasinga odgovorni su za sveobuhvatno, pravilno i ekonomično korištenje imovine Leasinge kojoj imaju pristup ili koja im je povjerena na upravljanje.

Partneri Leasinga također će izbjegavati bilo kakvu situaciju koja bi mogla negativno utjecati na poslovne interese ili ugled Leasinga ili bilo kojeg njegovog radnika.

## **12. Održivi razvoj**

Partneri Leasinga usmjereni su ka pridržavanju zahtjeva održivosti (ESG) u mjeri u kojoj se to od njih može očekivati te ispunjavanju zahtjeva okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika koji se na njih odnose.

## **13. Etična upotreba umjetne inteligencije (AI)**

Leasing očekuje od svojih partnera koji podliježu Uredbi (EU) 2024/1689 o utvrđivanju usklađenih pravila o umjetnoj inteligenciji ("Akt o umjetnoj inteligenciji") da tijekom razvoja i upotrebe sustava umjetne inteligencije primjenjuju prethodno navedena načela i očekivanja iz Etičkog kodeksa za partnere OTP Leasinga d.d. Nadalje, partneri Leasinga trebaju nastojati osigurati da se načela transparentnosti, objašnjivosti, odgovornosti, pravednosti, jednakosti i jednakog postupanja primjenjuju tijekom cijelog životnog ciklusa sustava umjetne inteligencije kojima se koriste.

## Prilog 2: Izjava radnika o prihvaćanju Etičkog kodeksa

### Izjava radnika o prihvaćanju Etičkog kodeksa

Ja, niže potpisani, ime/prezime: .....

Mjesto rođenja:.....Datum rođenja: \_ \_ (dan) \_ \_  
(mjesec) \_ \_ \_ \_ (godina)

Radno mjesto:

Organizacijska jedinica:

Broj telefona na radnom mjestu:

Potpisivanjem ove izjave potvrđujem da sam pročitao/la i da razumijem Etički kodeks OTP Leasinga d.d. i da se slažem s njim i prihvaćam postupati po istom. Svjestan/na sam svoje obveze da se u svakom trenutku pridržavam etičkih načela i pravila ponašanja navedenih u Etičkom kodeksu.

Slažem se s njegovim sadržajem i potvrđujem i prihvaćam da će mi tijekom obavljanja zadataka vezanih uz poslovanje OTP Leasinga d.d., Etički kodeks uvijek služiti kao primjer koji moram slijediti. Izjavljujem da ću svojim ponašanjem biti primjer svojoj okolini i kolegama.

Prihvaćam da je potpisivanje ove izjave preduvjet za zapošljavanje i/ili obavljanje funkcije u OTP Leasingu d.d.

Izjavljujem da su mi dostavljene sve potrebne informacije u vezi s Etičkim kodeksom.

Popunjavanjem ove Izjave, izjavljujem da su gore navedeni podaci istiniti i točni!

Datum potpisivanja:

\_ \_ (dan) \_ \_ (mjesec) 202 \_ (godina)

Potpis

### Prilog 3: Izjava o prihvaćanju Etičkog kodeksa za partnere

#### Izjava o prihvaćanju Etičkog kodeksa za partnere OTP Leasinga d.d. <sup>3</sup>

Potpisivanjem ove izjave ja, niže potpisani \_\_\_\_\_ (ime i prezime/adresa) u ime \_\_\_\_\_ (naziv pravne osobe) izjavljujem da sam pročitao/la i da razumijem Etički kodeks za partnere OTP Leasinga d.d. te da je obvezujući za mene i radnike, pomoćnike pri izvođenju te podizvođače \_\_\_\_\_ (naziv pravne osobe) u izvršenju ugovora od \_\_\_\_\_ (datum) u pogledu \_\_\_\_\_ (predmet poslovanja ugovora) i u ugovornom odnosu te da ću osigurati da se Etički kodeks poštuje i osigurati njegovo poštivanje u svakom trenutku.

Upoznat/a sam s načelom OTP Leasinga d.d. o predanoj borbi protiv korupcije i nultoj toleranciji na sve oblike mita i stjecanja nepravednih prednosti te ću se u svom poslovanju pridržavati tog načela zajedno sa svojim podizvođačima.

U slučaju saznanja kršenja navedenog načela u bilo kojem obliku, o istome ću bez odgađanja obavijestiti Leasing. Na zahtjev OTP Leasinga d.d., dostavit ću informacije o načinu korištenja sredstava koja su proizašla iz ugovora s OTP Leasingom d.d. u mjeri u kojoj to bude moguće te ukoliko isto ne predstavlja kršenje načela poslovne tajne.

Neću koristiti sredstva koja su proizašla iz ugovora s OTP Leasingom d.d. niti bilo koja druga sredstva u svrhu koja su zakonom zabranjena te neću pokušati plaćanjem utjecati na odlučivanje i postupanje bilo koje osobe koja obnaša javnu funkciju u svrhu utjecaja na odluku tijela koje obavlja javnu funkciju. Svjestan/na sam da zbog nepridržavanja navedenih načela ili davanja lažnih, neistinitih i/ili obmanjujućih izjava prilikom sklapanja i tijekom trajanja ugovora Leasing može pokrenuti raskid ugovornog odnosa.

Prihvaćam da je potpisivanje ove izjave preduvjet za moj ugovorno pravni odnos/ugovorno pravni odnos \_\_\_\_\_ (naziv pravne osobe) s OTP Leasingom d.d.

Izjavljujem da su mi dostavljene sve potrebne informacije u svezi Etičkog kodeksa za partnere OTP Leasingom d.d. i obvezujem se da ću vratiti ovu izjavu potpisanu, s nepromijenjenim sadržajem, nadležnoj osobi bez odgađanja.

\_\_\_\_\_  
(Mjesto i datum potpisivanja)

Potpis(i): \_\_\_\_\_

Ime i prezime (velikim tiskanim slovima): \_\_\_\_\_

Funkcija: \_\_\_\_\_

Naziv pravne osobe: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<sup>3</sup> Popuniti odgovarajućim podacima.