

Vozilo je potrebno vratiti u urednom stanju, sposobnim i sigurnim za funkcioniranje, a koje odgovara normalnoj i ugovorenoj amortizaciji te sa svim dokumentima vozila, dokazima o servisiranju, ključevima i ostalom pripadajućom standardnom i dodatnom opremom.

Ovim se definiraju prihvatljiva i neprihvatljiva stanja objekta leasinga prilikom povrata objekta leasinga od strane korisnika kako slijedi:

DIO VOZILA	GUME
Prihvatljivo stanje:	Sve identične gume istog proizvođača, dimenzija koje propisuje proizvođač vozila, najmanje 5 mm gazećeg sloja. Manja oštećenja koja se nalaze u unutarnjem krugu gume i ne utječu na sigurnost upravljanja vozilom
Neprihvatljivo stanje:	Sva oštećenja npr. rascjepi, ispućenja koja mogu utjecati na sigurnost upravljanja vozilom. Ugrađena guma nepropisne dimenzije ili različitih proizvođača od strane primatelja leasinga. Guma koja ima manje od 5 mm gazećeg sloja (profila). Nedostajuća rezervna guma ili rezervna guma koja se ne podudara sa specifikacijom dobavljača ili set za popravak gume (Tirefit).
DIO VOZILA	NAPLATCI
Prihvatljivo stanje:	Čelični naplatci - Površinska oštećenja nastala uslijed korozije ili zbog djelovanja soli za posipavanje cesta. Max. 1mm duboko oštećenje materijala nastala naletima na ivičnjak i slično. Aluminijski naplatci - Max. 1 mm duboka oštećenja materijala, površinska oštećenja zaštitnog laka.
Neprihvatljivo stanje:	Čelični naplatci - Deformacije, savijenost, otkrhnuti komadići, nepostojanje naplataka i ukrasnih poklopaca. Aluminijski naplatci- Deformacije, savijenost, otkrhnuti komadići Oštećenja veća od 1 mm te dubinska oštećenja materijala duža od 1 cm površine naplatka.
DIO VOZILA	VJETROBRANSKA STAKLA I RASVJETA
Prihvatljivo stanje:	Sve štete koje ne utječu na sigurnost u prometu i sigurnost korištenja vozila (greške na staklu koje nisu u vidnom polju vozača). Najviše dva pojavljivanja po staklenoj površini.
Neprihvatljivo stanje:	Oštećenja poput rascjepa, pukotina, udarca od kamena u vidnom polju vozača, a kojeg su promjera većeg od 1 cm. Zamjensko vjetrobransko staklo koje nije sukladno specifikaciji dobavljača te onemogućuje rad sigurnosnih uređaja. Oštećeni rasvjetni uređaji, pokazivači smjera koji imaju utjecaja na sigurnost u prometu te utjecaj na korištenje vozila. Jake ogrebotine na bočnim vjetrobranskim staklima koje su uzrok mehaničkog oštećenja slijedom vožnje nepristupačnog terena.

DIO VOZILA	ŠASIJA
Prihvatljivo stanje:	Oštećenja koja ne utječu na sigurnost ili strukturni integritet šasije Popravci izvršeni u skladu struke za koje su korištene preporučena metode proizvođača, kojim je vozilo vraćeno na njegovu izvornu specifikaciju. Manje ogrebotine, oštećenja, udubljenja ili mjestimična korozija uslijed starosti vozila.
Neprihvatljivo stanje:	Popravci kojim vozilo nije vraćeno na njegovu izvornu specifikaciju Popravci koji nisu izvedeni u skladu struke te preporučenim proizvođačevim metodama popravka. Štete na pragovima vozila. Oštećenja koja utječu na sigurnost ili integritet šasije.
DIO VOZILA	KAROSERIJA
Prihvatljivo stanje:	Manja ispupčenja ili udubine koje su uzrokovane kamenčićima ili rubovima vrata (vrste šteta nastale na parkiralištima) čiji je promjer manji od 1cm i dubina manja od 1mm (najviše tri pojavljivanja na jednoj strani vozila).
Neprihvatljivo stanje:	Oštećenja u vidu udubljenja ili ispupčenja iznad prihvatljivih, kao i štete uzrokovane prometnim nezgodama (savijeni, napukli branici, utisnuti/zgnječeni blatobrani, oštećenja nastala uslijed tuče).
DIO VOZILA	LAK
Prihvatljivo stanje:	Ogrebotine ili oštećenja dužine do 5 cm ili manje i ne prodiru kroz boju vozila. Oštećenja do cca 3 udara na 1 dm ² na dijelu vozila, što se može sanirati s lak korekturom ili je već popravljeno. Oštećenja laka, koja se mogu odstraniti bez troškova lakiranja, primjerice koja mogu neizbježno nastati u svakodnevnoj uporabi, mrlje od katrana ili signalne cestovne boje, a koje su uvjetovane vremenom ili kroz korištenje u autopraonicama.
Neprihvatljivo stanje:	Oštećenja gdje šteta probija kroz boju, bez obzira na veličinu. Zlom namjerom prouzrokovane štete laka, ogrebotine po cijelom vozilu. Sve vrste oštećenja veće dužine od 5 cm te više od tri oštećenja na jednoj strani vozila promjera manjih od 5 cm. Štete na laku vozila uzrokovani prekomjernim organskim djelovanjem (npr. trulež insekata, izmet ptica), industrijskim otpadom ili utjecajem atmosferilija, korozija uslijed šteta na laku zbog čega se mora izvršiti djelomično lakiranje vozila. Neujednačen lak / razlike u tonu i sjaju laka kod prijelaznog dijela uslijed nestručnog popravka/lakiranja.
DIO VOZILA	MEHANIKA
Prihvatljivo stanje:	Uobičajeno trošenje koje odgovara starosti vozila i snazi rada pod zaštitom prometne i pogonske sigurnosti. Broj prijeđenih kilometara jednak ili manji od ugovorenog.
Neprihvatljivo stanje:	Tehnički neispravno vozilo. Neprovođenje tehničkih pregleda i servisa. Nepoštivanje plana održavanja prema preporuci proizvođača vozila (ne postoji dokaz izvršenih servisa). Broj prijeđenih kilometara veći od ugovorenog.

DIO VOZILA	UNUTRAŠNJOST VOZILA I PRTLJAŽNIK
Prihvatljivo stanje:	Oštećenja manjeg obima unutrašnjosti vozila, sjedala i mekih obloga (uključuje tkaninu, kožu, vinil, plastiku, drvo, tepihe, pokrove i obloge) uzrokovana redovnim i normalnim korištenjem vozila.
Neprihvatljivo stanje:	Vidno teška oštećenja unutrašnjosti vozila ili prtljažnika, sjedala i mekih obloga (uključuje tkaninu, kožu, vinil, plastiku, drvo, tepihe, pokrove i obloge), čije je odstranjenje moguće samo putem popravka ili zamjene. Mrlje koje se ne mogu ukloniti kemijskim čišćenjem. Rupe od cigareta ili zagorena područja. Nepostojanje dijelova unutrašnjosti obloga ili obloga u prtljažniku koji su prethodno postojali prema tvorničkoj specifikaciji.
DIO VOZILA	NADOGRAĐENI DIJELOVI
Prihvatljivo stanje:	Trošenje ukrasnog dijela rubne gume automobila, gume na branicama, gume na spojlerima i sl. Ugrađeni dijelovi sukladno uputama proizvođača, prema potrebi izvršenim Atestom te upisanom izmjenom u prometnoj dozvoli vozila (kuka za vuču, vitlo, dodatni rashladni uređaj, druge dimenzije naplataka i/ili guma, razne prenamijene vozila).
Neprihvatljivo stanje:	Nedostajući oštećeni ili neispravni nadograđeni elementi koji utječu na sigurnost u prometu i rad/upravljanje vozilom. Izvijeni ili loše pričvršćeni nadograđeni elementi koji nemaju utjecaja na sigurnost u prometu i na rad vozila.
DIO VOZILA	ŠTETE NASTALE UGRADNJOM/DEMONTAŽOM NADOGRAĐENIH DIJELOVA
Prihvatljivo stanje:	Manje štete koja nisu u vidnom polju korisnika vozila, primjerice izbušene rupice na mjestima suvozača ili putničkim mjestima, s unutarnje strane obloga ili na unutarnjoj strani armaturne ploče. Stručna sanacija vanjskog dijela vozila nakon demontaže zvučno svjetlosne signalizacije i/ili folija/aplikacija.
Neprihvatljivo stanje:	Promjene na vozilu koje više nije moguće dovesti u prvobitno stanje npr. izbušene rupe na dijelovima karoserije koje nisu zatvorene. Ostaci ljepila u vidnom polju korisnika vozila, primjerice na putničkom prostoru, suvozačkom mjestu, armaturnoj ploči, središnjoj konzoli, oblogama vrata i slično, čije odstranjenje nije moguće postići bez zamjene dijela ili kompletnog elementa.
DIO VOZILA	OSTALO PRILIKOM POVRATA VOZILA
Prihvatljivo stanje:	Prosječno, prema starosti vozila, namjeni i pogonskoj snazi te odgovarajuće stanje održavanja i prema gore navedenim kriterijima.
Neprihvatljivo stanje:	Neodržavano i zapušteno vozilo. Nedostatak bilo kojeg dijela vozila. Nedostatak servisne knjižice s ovjerenim servisnim pregledima (ukoliko je isporučena uz vozilo). Nedostatak upute proizvođača za korištenje vozila. Nedostatak ključeva vozila, rezervnih ključeva, daljinskog upravljača. Nedostatak PP aparata. Nedostatak obavezne opreme (trokut, prva pomoć). Nedostatak pripadajućeg alata, dizalice ili nužni alat TireFit (ukoliko je isporučena uz vozilo). Nedostatak rezervnog kotača ili nužnog kotača (ukoliko je isporučena uz vozilo). Nedostatak prometne dozvole, police osiguranja.
Stanje kilometara:	Nedokazana kilometraža-zamjena putomjera (stvarna kilometraža se ne može pismeno dokazati)